

Risposte al questionario per la rilevazione della "Qualità percepita" dai FAMILIARI/PERSONE DI RIFERIMENTO degli Ospiti del C.D.I. - ANNO 2023

Ospiti frequentanti il CDI alla data di distribuzione n.	27
Questionari restituiti compilati n.	21

nb: le prime due domande sono solo per parenti di ospiti entrati nel corso del 2023

1.Come valuta le informazioni ricevute e la gestione delle pratiche amministrative al momento dell'accettazione in struttura? (solo se l'ospite è entrato nel corso del corrente anno 2023):

ottime	6
buone	5
sufficienti	2
insufficienti	0
non so	0

2.Come valuta il momento dell'accoglienza in struttura da parte dell'equipe multidisciplinare? (solo se l'ospite è entrato nel corso del corrente anno 2023):

ottimo	7
buono	5
sufficiente	1
insufficiente	0
non so	0

3.Ritiene che gli orari di apertura per parenti e visitatori siano:

adeguati	15	71,43%
non adeguati	5	23,81%
non risponde	1	4,76%

4.Ritiene che per gli ospiti gli orari della struttura (sveglia, pasti, ...) siano:

adeguati	19	90,48%
non adeguati	1	4,76%
non risponde	1	4,76%

5.Come valuta l'assistenza fornita dal personale ausiliario?

ottima	10	47,62%
buona	8	38,10%
sufficiente	1	4,76%
insufficiente	1	4,76%
non so	0	0,00%
non risponde	1	4,76%

6.Come valuta l'assistenza medica?

ottima	10	47,62%
buona	9	42,86%
sufficiente	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	4,76%
non risponde	1	4,76%

7.Come valuta la disponibilità del personale medico a fornire informazioni su terapie, esami, ecc?

ottima	10	47,62%
buona	7	33,33%
sufficiente	1	4,76%
insufficiente	1	4,76%
non so	0	0,00%
non risponde	1	4,76%

8.Come valuta l'assistenza infermieristica?

ottima	10	47,62%
buona	9	42,86%
sufficiente	0	0,00%
insufficiente	1	4,76%
non so	0	0,00%
non risponde	1	4,76%

9.Come valuta gli interventi di riabilitazione/fisioterapia?

ottimi	5	23,81%
buoni	13	61,90%
sufficienti	1	4,76%
insufficienti	0	0,00%
non so	1	4,76%
non risponde	1	4,76%

10.Come valuta le attività di animazione?

ottime	10	47,62%
buone	9	42,86%
sufficienti	0	0,00%
insufficienti	1	4,76%
non so	0	0,00%
non risponde	1	4,76%

11.Come valuta i servizi svolti dall'ufficio amministrativo?

ottimi	10	47,62%
buoni	8	38,10%
sufficienti	2	9,52%
insufficienti	0	0,00%
non so	0	0,00%
non risponde	1	4,76%

12.Come valuta l'attività dei volontari?

<i>ottima</i>	10	47,62%
<i>buona</i>	5	23,81%
<i>sufficiente</i>	2	9,52%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	3	14,29%
<i>non risponde</i>	1	4,76%

13.Come valuta complessivamente l'attenzione, la sollecitudine e la cortesia del personale?

<i>ottime</i>	12	57,14%
<i>buone</i>	8	38,10%
<i>sufficienti</i>	0	0,00%
<i>insufficienti</i>	1	4,76%
<i>non so</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	0	0,00%

14.Come valuta la qualità del cibo?

<i>ottima</i>	4	19,05%
<i>buona</i>	10	47,62%
<i>sufficiente</i>	2	9,52%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	4	19,05%
<i>non risponde</i>	1	4,76%

15.Come valuta la varietà dei menù proposti?

<i>ottima</i>	5	23,81%
<i>buona</i>	9	42,86%
<i>sufficiente</i>	3	14,29%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	3	14,29%
<i>non risponde</i>	1	4,76%

16.Come valuta la quantità del cibo?

<i>ottima</i>	3	14,29%
<i>buona</i>	10	47,62%
<i>sufficiente</i>	4	19,05%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	3	14,29%
<i>non risponde</i>	1	4,76%

17.Come valuta il servizio in sala da pranzo?

<i>ottimo</i>	3	14,29%
<i>buono</i>	11	52,38%
<i>sufficiente</i>	1	4,76%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	5	23,81%
<i>non risponde</i>	1	4,76%

18.Come valuta il livello di igiene degli ambienti?

<i>ottimo</i>	7	33,33%
<i>buono</i>	9	42,86%
<i>sufficiente</i>	1	4,76%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	4	19,05%
<i>non risponde</i>	0	0,00%

19.Complessivamente come valuta il comfort degli ambienti?

<i>ottimo</i>	8	38,10%
<i>buono</i>	9	42,86%
<i>sufficiente</i>	3	14,29%
<i>insufficiente</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	1	4,76%
<i>non risponde</i>	0	0,00%

20.Ritiene soddisfatte le aspettative che aveva al momento dell'ingresso in Cdi?

<i>molto</i>	11	52,38%
<i>abbastanza</i>	9	42,86%
<i>poco</i>	1	4,76%
<i>per nulla</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	0	0,00%

21.Se in futuro un suo parente/conoscente avesse bisogno di essere ospitato in Cdi consiglierebbe questo?

<i>sì</i>	20	95,24%
<i>no</i>	0	0,00%
<i>non so</i>	1	4,76%
<i>non risponde</i>	0	0,00%

22.Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dei servizi offerti?

<i>molto</i>	13	61,90%
<i>abbastanza</i>	7	33,33%
<i>poco</i>	1	4,76%
<i>per nulla</i>	0	0,00%
<i>non risponde</i>	0	0,00%